

# Mențiuni legale

Toate informațiile conținute în acest site sunt considerate cu caracter general.

Toate cele prezentate în acest site sunt valabile numai pentru GRAND GAZ SRL și sunt proprietatea exclusivă a GRAND GAZ SRL. De asemenea, GRAND GAZ SRL deține toate drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv drepturile asupra bazei de date) privind mărcile comerciale, mărcile de servicii, logourile și toate celelalte materiale prezentate în acest site.

Este interzisă reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice formă a conținutului materialelor prezentate pe acest site, de către orice persoană, fără acordul scris prealabil al GRAND GAZ SRL.

Deși depunem toate eforturile pentru a vă transmite informații actualizate și exacte, pentru a prezenta în mod cât mai clar și concis toate informațiile din acest site, GRAND GAZ SRL nu garantează că prezentele pagini nu conțin erori. GRAND GAZ SRL nu este și nu va fi legal responsabilă sub nici o formă pentru nici o inadvertență ori descriere eronată a informațiilor prezentate în acest site. Vă asigurăm că depunem toate diligențele pentru remedierea eventualelor erori.

GRAND GAZ SRL nu oferă nici o garanție și nu își asumă nici o responsabilitate nici pentru acuratețea sau caracterul integral al oricăreia dintre paginile către care există linkuri. Nici GRAND GAZ SRL, nici paginile afiliate nu sunt responsabile pentru nici un fel de daune, fie ele directe sau indirecte, survenite ca urmare a accesării sau folosirii oricărei informații furnizate în cadrul acestei pagini de Internet sau în cadrul oricărei alte pagini la care se face trimitere de la această pagină de Internet.

Orice formă de mesaj și material transmis către GRAND GAZ SRL prin intermediul Internetului este și va fi prin urmare considerată ca neavând caracter confidențial și protejată de legea proprietății intelectuale. Prin transmiterea sau oferirea oricăror informații sau materiale către această pagină de Internet, vă exprimați acordul ca SC GRAND GAZ SRL să folosească informațiile oferite de dumneavoastră în orice scop, inclusiv reproducere, transmitere, publicare, emisie radio – TV sau trimitere prin poștă. Este interzisă transmiterea către acest site sau către adresele de e-mail amintite în interiorul site-ului a oricăror materiale considerate ilegale, periculoase, calomniatoare, obscene, pornografice sau vulgare și a materialelor care ar putea fi considerate ca instigare la fapte care contravin legii.

Orice încercare de orice natura de **modificare a imaginii și informațiilor** din prezentul site, cu excepția celor făcute de GRAND GAZ SRL, precum și **realizarea de link-uri către site-ul** GRAND GAZ SRL, fără acordul în prealabil din partea sa, dă dreptul SC GRAND GAZ SRL să facă uz de toate prerogativele sale de a se adresa instanțelor legal competente pentru sancționarea acestor fapte.

GRAND GAZ SRL SA nu este responsabil pentru orice acțiune pe care utilizatorul acestui site o întreprinde și are un rezultat negativ, sau îi produce vreo pierdere de orice fel, sau pentru orice software folosit pe site-ul SC GRAND GAZ SRL și care poate afecta sistemul de operare al utilizatorului prin erori, viruși și/sau pericole de natura soft-ului folosit.

## **PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

GRAND GAZ SRL asigură, în condițiile legii, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale clienților și respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private în privința prelucrării datelor cu caracter personal. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite de către clienți unor terți.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează de către GRAND GAZ SRL în temeiul legii, cu bună credință, în scopuri legitime pentru încheierea și executarea altor contracte de servicii de către GRAND GAZ SRL, respectiv prestarea serviciilor de către companie.

Clientul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv a codului numeric personal, și că este în cunoștință de cauză că se bucură de drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001, în special de: (a) dreptul de acces (de a cere confirmarea, la cerere și în mod gratuit, o dată pe an, a faptului că datele care îl privesc sunt sau nu prelucrate de către GRAND GAZ SRL, (b) dreptul de intervenție asupra datelor (de a cere și obține rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor sale cu caracter personal, transformarea acestora în date anonime precum și notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele oricărei operațiuni efectuate asupra datelor, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau disproporționată față de scopul legitim care ar putea fi lezat), (c) dreptul de opoziție (de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția unor dispoziții legale contrare), (d) dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legea nr. 677/2001 care i-au fost încălcate și repararea prejudiciului încercat.”

### **[1.] Securitatea datelor**

**[1.1]** Pentru protecția datelor dumneavoastră, GRAND GAZ SRL a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că vor avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat.

**[1.2]** Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolilor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate acolo unde este cazul.

### **[2.] Prelucrarea datelor minorilor**

**[2.1]** Va punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă în mod exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

### **[3.] Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal**

#### **[3.1.] Datele furnizate de dumneavoastră**

Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care corespunziți cu noi sau completați un formular cu date pe pagina noastră web, vă rugăm să aveți în vedere faptul că datele menționate de dumneavoastră pe formularul respectiv vor fi prelucrate în scopurile descrise în continuare (a se vedea punctele [5.] și [6.]).

#### **[3.2.] Datele colectate de noi**

Dacă vizitați pagina noastră web, datele cu caracter personal sunt înregistrate automat cu ajutorul Cookie-urilor. Pentru mai multe informații privind Cookie-urile utilizate pe pagina noastră web, consultați punctul [7.] și Cookie-Richtlinie.

#### **[4.] Parteneri**

GRAND GAZ SRL nu efectuează toate prelucrările datelor cu caracter personal în regim propriu, ci beneficiază de sprijin de la parteneri profesionali, și anume diverse agentii de marketing si societati de sondare a opiniei, in scopurile mentionate in prezenta politica, inclusiv companii care asigura servicii pentru mentinerea site-ului.

Partenerii sunt atent selectați și se obliga sa asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor dumneavoastră conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților.

#### **[5] Prelucrări ale datelor pentru care nu este necesar consimțământul**

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți în enumerarea următoare:

##### **Formular de contact general**

- Formular de contact (material informativ, modele, cumpărare produse, detalii tehnice, solicitare oferta, accesorii, apreciere și critici, altele): La trimiterea formularului de contact respectiv, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile\* (date de contact și de identificare (email, telefon, nume, prenume), serviciu/servicii alese, informații privind adresa precum și textul solicitării dumneavoastră).
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual întrebările dumneavoastră și de a putea răspunde credibil.
- Durata de stocare: 12 luni
- Consecințele refuzului: in situatia in care nu furnizati aceste date, nu ne veti putea contacta si nu va vom putea furniza informatiile solicitate.

#### **[6.] Cookies și Social Plug-ins**

Colectăm date în mod automat prin utilizarea de Cookie-uri. Un Cookie este un mic fișier text care salvează setările pentru internet. Aproape fiecare pagină web folosește această tehnologie. Aceasta este descărcată de browser-ul dumneavoastră de internet la prima accesare a unei pagini web. La următoarea accesare a acestei pagini web cu același dispozitiv, Cookie-urile și informațiile salvate sunt fie trimise înapoi la pagina web care le-a creat (First Party Cookie) sau către o altă pagină web căreia îi aparțin (Third Party Cookie). Astfel, pagina web recunoaște că ați mai accesat o dată pagina cu acest browser și variază în unele cazuri conținutul afișat.

#### **[7.] Drepturile persoanelor vizate**

Puteți face uz de următoarele drepturi cu privire la procesarea datelor cu caracter personal:

**[7.1] Dreptul la informații** Puteți solicita o confirmare a procesării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

**[7.2] Dreptul la corectare** În cazul în care procesăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

**[7.3] Dreptul la ștergere** Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

#### **[7.4] Dreptul la limitarea procesării**

Aveți dreptul să solicitați o limitare a procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen, care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră,

- procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date,

- nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau

-ați contestat procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

**[7.5] Dreptul la transmiterea datelor** Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care procesăm aceste date în baza acordului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea făcându-se prin procese automatizate.

**[7.6] Dreptul la contestare** În cazul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta procesarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

**[7.7] Dreptul la reclamație** Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului austriac sau european în procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Romane pentru Protecția Datelor, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate direct fata de GRAND GAZ SRL printr-o notificare la adresa de e-mail [contact@grandgaz.ro](mailto:contact@grandgaz.ro)